



報道関係者各位

2023年10月31日
株式会社ホットパレット

2023年10月14日から10月21日までの間で九州・山口エリアのペッパーランチにおける

ハンバーグメニューを召し上がったお客様の体調不良者発生に関するご報告

株式会社ホットパレット（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松本純男）が運営するペッパーランチの九州・山口エリアの4店舗にて「特製ハンバーグ」を召し上がった一部のお客様から下痢・嘔吐等の体調不良の症状が発生しております。現段階において、体調不良の原因がペッパーランチでのお食事だということは特定されておきませんが、発症された皆様ならびご家族の皆様に心よりお見舞い申し上げます。引き続き、保健所を含む関係機関の調査に最大限協力し、原因特定に努めてまいります。

1. 概要について

2023年10月14日から21日までの間に九州・山口エリアのペッパーランチの4店舗10名のお客様に下痢・嘔吐等の体調不良の症状が発生していることが保健所の連絡により判明しております。現時点では感染源、感染経路は特定されておきませんが、保健所を含む関係機関の調査に最大限協力し、引き続き原因特定に努めてまいります。

ペッパーランチ イオンタウン始良店	1名
ペッパーランチ おのだサンパーク店	2名
ペッパーランチ オプシアミスミ鹿児島店	2名
ペッパーランチ パークプレイス大分店	5名

2. 原因および対応について

本件の発生原因は、現在も保健所のご指導の下に調査中でございますが、共通でお召し上がりいただいていたメニューとして「特製ハンバーグ」がございます。この「特製ハンバーグ」を含む、ペッパーランチで現在提供しているすべてのハンバーグメニューに関しては2023年10月29日（日）より自主的に販売を休止しております。

早期原因究明に努めるとともに、現在遂行している安全衛生対策を改めて店舗へ周知し、より高い水準での安全管理を徹底し、全社、全ブランドをあげて、安全衛生対策強化に取り組んでまいります。

3. 今後の情報発信について

最新の情報は株式会社ホットパレットのWEBサイトにて随時更新いたします。

<https://hotpalette.co.jp/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ホットパレット お客様相談室

customer_service@hotpalette.co.jp

03-5875-2566（月～金：9:00～18:00）

【報道関係者問い合わせ先】

株式会社ホットパレット 広報担当

ko-ho@hotpalette.co.jp

03-5875-2566（月～金：9:00～18:00）