



報道関係者各位

2023年11月1日
株式会社ホットパレット

ペッパーランチご利用者における体調不良者発生に関する追加情報

株式会社ホットパレット（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松本純男、以下、当社）が運営するブランド「ペッパーランチ」のパークプレイス大分店、おのだサンパーク店にて当社からご報告した体調不良のお客様から腸管出血性大腸菌 O157（以下、O157）が検出され、調査の結果、当該店舗での喫食が原因と特定されました。

発症されたお客様ならびにそのご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。また、当該店舗を日頃よりご利用いただいておりますお客様、関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

1. 概要について

2023年10月29日、31日に当社からご報告したペッパーランチ パークプレイス大分店での体調不良者3名から同型のO157が検出、また、おのだサンパーク店の体調不良者2名からO157が検出されました。本件に関して、当該店舗での喫食が原因と特定されたため、保健所より行政処分が確定いたしました。なお、ペッパーランチ パークプレイス大分店については、2023年10月31日より既に営業を休止しております。

2. 対象店舗と処分の内容

当該店舗	ペッパーランチ パークプレイス大分店	ペッパーランチ おのだサンパーク店
行政処分対象	株式会社エムエスフードサービス 代表取締役社長 川崎 猛	合同会社E マンマ 代表社員 八丁 裕次
所轄保健所	大分市保健所	山口県宇部環境保健所
処分の内容	営業の停止 2023年11月1日から2023年11月2日の2日間	営業の停止 2023年11月1日16時から11月4日24時
処分の理由	食品衛生法第6条第3号の規定による	
病因物質	腸管出血性大腸菌 O157	

3. 今後の対応について

当社では、店舗運営およびフランチャイズチェーン本部として、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、原因の特定に取り組んでおります。さらに、調理マニュアルの再点検、従業員の健康状態確認の徹底など、一層の衛生管理を行い、お客様にとって安全・安心してお召し上がりいただけるよう、全社、全ブランドをあげて、安全衛生対策強化に取り組んでまいります。

【本件に関する問い合わせ先】株式会社ホットパレット お客様相談窓口

customer_service@hotpalette.co.jp / 03-5875-2566、050-1808-2647（11月2日～）（平日 月～金：9:00～18:00）

【報道関係者問い合わせ先】株式会社ホットパレット 広報担当

ko-ho@hotpalette.co.jp / 03-5875-2566（平日 月～金：9:00～18:00）

最新の情報は株式会社ホットパレットのWEBサイト（<https://hotpalette.co.jp/>）にて随時更新いたします。