



報道関係者各位

2023年11月2日  
株式会社ホットパレット

## ペッパーランチご利用者における体調不良者発生に関する追加情報

株式会社ホットパレット（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松本純男、以下、当社）が運営するブランド「ペッパーランチ」のイオンタウン始良店にて当社からご報告した体調不良のお客様から腸管出血性大腸菌 O157（以下、O157）が検出され、調査の結果、当該店舗での喫食が原因と特定されました。

発症されたお客様ならびにそのご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。また、当該店舗を日頃よりご利用いただいておりますお客様、関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

### 1. 概要について

先般、当社からご報告したペッパーランチ イオンタウン始良店での体調不良者1名がO157と判定、当該店舗での喫食が原因と特定されたため、保健所より行政処分が確定いたしました。

### 2. 対象店舗と処分の内容

- |            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| (ア) 当該店舗   | ペッパーランチ イオンタウン始良店                  |
| (イ) 行政処分対象 | 株式会社エムエスフードサービス 代表取締役社長 川崎 猛       |
| (ウ) 所轄保健所  | 鹿児島県始良保健所                          |
| (エ) 処分の内容  | 営業の停止 2023年11月3日から2023年11月4日までの2日間 |
| (オ) 処分の理由  | 食品衛生法第6条第3号の規定による                  |
| (カ) 病因物質   | 腸管出血性大腸菌 O157                      |

### 3. 今後の対応について

当社では、店舗運営およびフランチャイズチェーン本部として、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、原因の特定に取り組んでおります。さらに、調理マニュアルの再点検、従業員の健康状態確認の徹底など、一層の衛生管理を行い、お客様にとって安全・安心してお召し上がりいただけるよう、全社、全ブランドをあげて、安全衛生対策強化に取り組んでまいります。

#### 【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ホットパレット お客様相談窓口  
050-1808-2647、03-5875-2566（平日 月～金：9:00～18:00）

<https://hotpalette.co.jp/contact/inquiry/>

#### 【報道関係者問い合わせ先】

株式会社ホットパレット 広報担当  
[ko-ho@hotpalette.co.jp](mailto:ko-ho@hotpalette.co.jp) / 03-5875-2566（平日 月～金：9:00～18:00）

最新の情報は株式会社ホットパレットのWEBサイト（<https://hotpalette.co.jp/>）にて随時更新いたします。