



2023年12月4日

お客様各位

株式会社ホットパレット

## 体調不良者発生の原因・改善策およびハンバーグメニューの販売再開に関するご報告

株式会社ホットパレットの展開するブランド「ペッパーランチ」の九州・山口エリアの3店舗での体調不良者発生について、発症されたお客様ならびにそのご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。また、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

このたび、原因の究明および再発防止策を講じることにより、全店舗においてハンバーグメニューの販売を2023年12月4日（月）より再開させていただくことをご報告いたします。

### 1. 体調不良者発生のご報告について

既報の通り、2023年10月14日から10月21日までの間に九州・山口エリアのペッパーランチの3店舗11名のお客様が腸管出血性大腸菌O157による体調不良の症状が発生いたしました。

ペッパーランチ イオンタウン始良店 1名

ペッパーランチ おのだサンパーク店 3名

ペッパーランチ パークプレイス大分店 7名

### 2. 発生原因およびハンバーグ販売再開にあたっての対応について

今般、保健所の検査により、体調不良者発生店舗で販売していた同ロットの「特製ハンバーグ」および発症されたお客様から同型の腸管出血性大腸菌O157が検出されたことが確認されております。このハンバーグに付着した菌を死滅出来ていない状態でお客様に提供していたことが原因であると認識しており、当該ハンバーグの使用中止・廃棄とともに、販売再開に当たり、下記事項を実施しております。

(1) 「特製ハンバーグ」の使用中止・廃棄

(2) ハンバーグの原材料の変更および検査頻度の強化

(3) ハンバーグについて、完全焼成したものを提供する調理マニュアルへ変更

### 3. 体調不良者発生店舗における営業再開にあたっての対応について

保健所より行政処分が確定した店舗については、保健所のご指導の下、指摘事項の改善および清掃・消毒作業の実施、衛生対策の強化、全従業員に対して腸内検査および衛生講習を実施し、安全衛生に関する知識と意識を高める活動をいたしました。これらの取り組みにより、保健所から処分解除の通知をいただいております。順次営業を再開しております。

### 4. 今後の安全衛生対策強化について

上記再発防止策に加え、さらに高い水準での安全衛生対策を講じるため、外部有識者のご意見を取り入れ、包括的な安全対策を策定、実施してまいります。当社では、店舗運営およびフランチャイズチェーン本部として、このたびの事態を厳粛かつ重大に受け止め、お客様が安心して美味しくお召し上がりいただけるよう、全社、全ブランドをあげて、安全衛生対策強化に取り組んでまいります。

**【本件に関する問い合わせ先】**

株式会社ホットパレット お客様相談窓口  
03-5875-2566（平日 月～金：9:00～18:00）  
<https://hotpalette.co.jp/contact/inquiry/>

**【報道関係者問い合わせ先】**

株式会社ホットパレット 広報担当  
[ko-ho@hotpalette.co.jp](mailto:ko-ho@hotpalette.co.jp) / 03-5875-2566（平日 月～金：9:00～18:00）